

パスコードがわからなくなったら

はじめに

テレワークで接続する時に必要なパスコードがわからなくなってしまった場合、ホスト PC で再設定することができます。

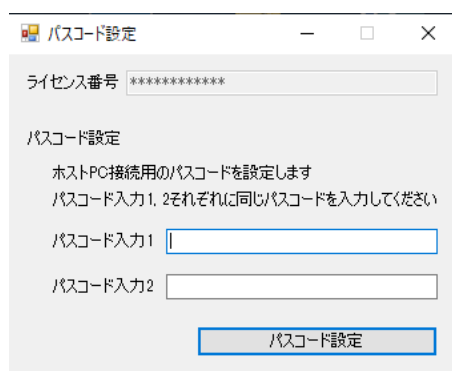
パスコード再設定

ホスト PC に直接ログインして作業します。テレワークでリモートデスクトップ接続して作業すると、途中で切断されてしまいますので、必ず直接ログインしてください。

また、パスコード再設定には管理者権限が必要になります。

ホスト PC のスタートメニューにある AreaBe フォルダに「パスコード再設定」のメニューがありますので、これを実行します。

ホスト PC ソフトウェアインストール時と同様のパスコード設定ウィンドウが表示されます。



パスワード入力 1, 2 欄に同じパスワードを入力し、「パスワード設定」ボタンを押してください。

新しいパスワードが登録されます。

クライアント PC での操作

更新されたパスコードは、クライアント PC 側で設定情報を読み込み直す必要があります。

手順としては別紙「クライアント PC (USB)」の「複数のホスト PC 登録」と同じで、「接続先追加」ボタンを押し、パスコードを更新したホスト PC のライセンス番号を入力することとなります。

