

ホスト PC のリプレース

はじめに

テレワープのホスト PC はアクセス先として登録されているため、リプレースの際には登録を解除する必要があります。

アンインストール

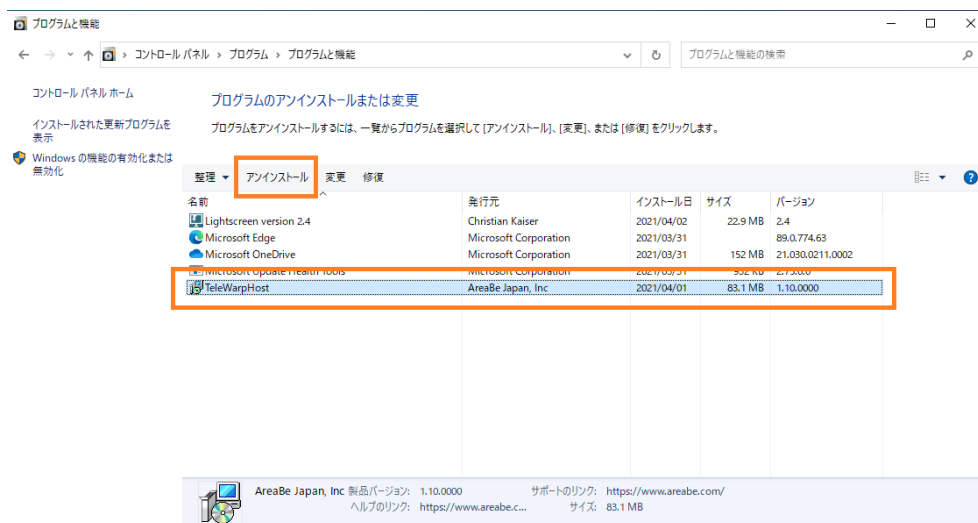
ホスト PC のプログラムをアンインストールすることで登録が解除されます。

このため、まず旧ホスト PC でアンインストールしてください。

- アンインストールできない場合、通信エラーで登録解除できない場合は次の「アンインストールできない場合」をご覧ください

アンインストールは一般的なアプリケーションと同様に、Windows のコントロールパネルの「プログラムのアンインストール」から行います。

TeleWarpHost をアンインストールしてください。



アンインストールできない場合

ホスト PC 故障によるリプレースや、アンインストール時にネットワークの障害があって登録解除ができなかった場合は、ユーザー管理ページで登録解除することができます。

「ユーザー管理者マニュアル（利用者変更）」にある「ライセンス番号の解放」の手順で解放することで、登録が解除されます。

インストール

新しいホスト PC にホストプログラムをインストールします。手順は最初のインストールと変わりませんので、「ホスト PC 初期設定」をご覧ください。

ライセンス番号は先ほどアンインストールしたホスト PC で使用していたものがそのまま使用可能です。（アンインストールしていない場合はここでエラーになります）

クライアント設定

クライアント側にもホスト PC の情報が残っていますので、まずはこれを削除します。

USB メモリの telewarp-data¥accessfile フォルダに旧ホスト PC 名のファイルがありますので、これを削除してください。

その後、クライアントアプリを起動し、ホスト PC インストールで使用したライセンス番号を入力、アクティベートしてください。

アクティベート手順の詳細については「クライアント PC (USB) 」をご覧ください。