

USB メモリを紛失した時は

はじめに

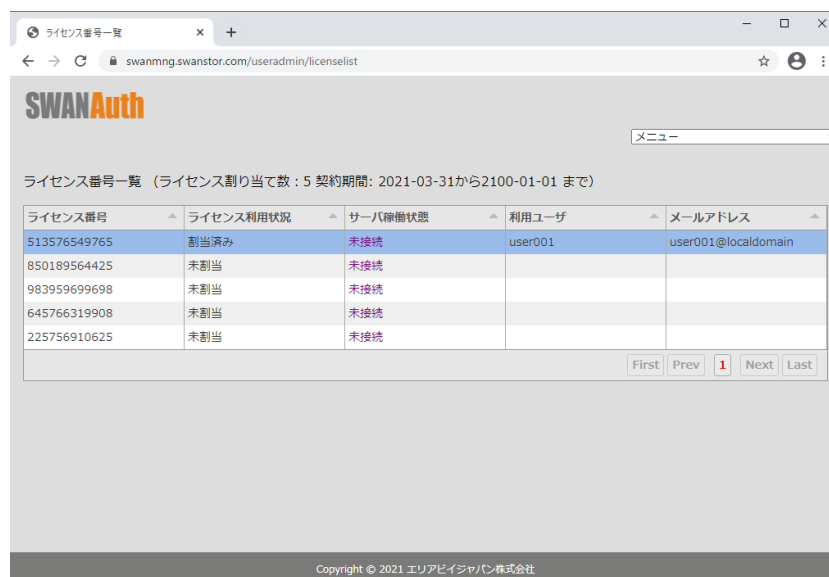
USB メモリを紛失した場合、速やかに使えないようにする必要があります。そのための手順を説明します。

利用の一時停止

まず、紛失した USB メモリのライセンス番号を一時停止して、接続できないようにします。

利用者が自分で行う場合はマイページで、ユーザー管理者が行う場合はユーザー管理ページで行います。

各ページにログインし、一時停止するライセンス番号をクリックして選択します。（選択した行が青背景になります）

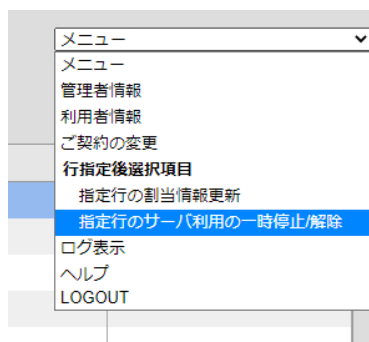


The screenshot shows a web browser window with the URL `swanmng.swanstor.com/useradmin/licenselist`. The page title is "ライセンス番号一覧" (License List). The main content area displays a table with the following columns: "ライセンス番号" (License Number), "ライセンス利用状況" (License Usage Status), "サーバ稼働状態" (Server Operation Status), "利用ユーザ" (Using User), and "メールアドレス" (Email Address). The first row is highlighted in blue, indicating it is selected. Below the table are navigation buttons: "First", "Prev", "1", "Next", and "Last".

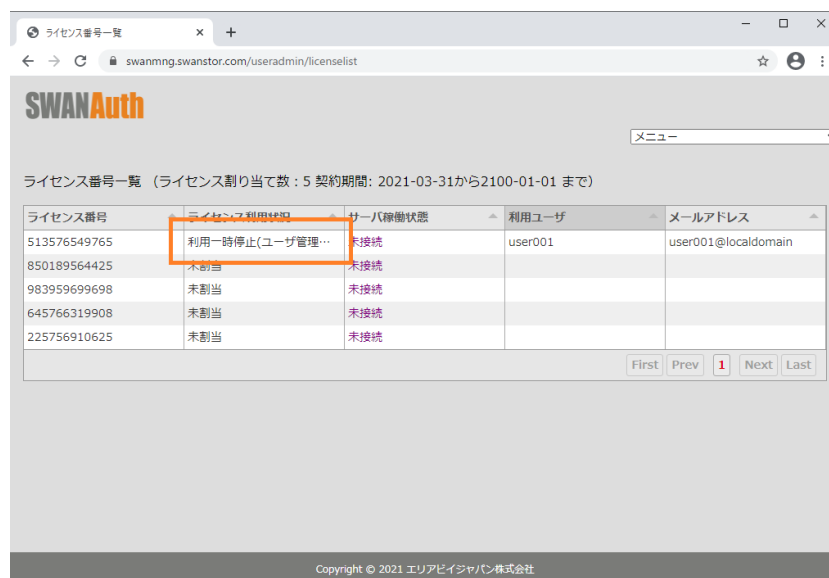
| ライセンス番号 | ライセンス利用状況 | サーバ稼働状態 | 利用ユーザ | メールアドレス |
|--------------|-----------|---------|---------|---------------------|
| 513576549765 | 割当済み | 未接続 | user001 | user001@localdomain |
| 850189564425 | 未割当 | 未接続 | | |
| 983959699698 | 未割当 | 未接続 | | |
| 645766319908 | 未割当 | 未接続 | | |
| 225756910625 | 未割当 | 未接続 | | |

Copyright © 2021 エリアビジャパン株式会社

右上のメニューから「指定行のホスト PC 利用一時停止/解除」を選択します。



利用一時停止になれば、テレワープ経由での接続ができなくなります。



認証情報の更新

一時停止したホスト PC を使えるようにするため、テレワープの認証情報を更新し、紛失した USB メモリに入っている認証情報を利用できなくします。

認証情報の更新はパスワード再設定で行います。別紙「パスワードがわからなくなったら」をご覧ください。

利用再開

認証情報を更新したら利用再開します。マイページまたはユーザー管理ページから、一時停止した時と同様の手順で一時停止解除をしてください。